

Regulamin strony internetowej Foundation Medicine

I. Postanowienia Ogólne

Niniejszy regulamin dotyczy usług dostępnych za pośrednictwem strony internetowej www.foundationmedicine.pl („Serwis”). Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze strony internetowej jest zapoznanie się i akceptacja treści niniejszego regulaminu przez użytkowników.

Usługodawcą strony internetowej jest:

Roche Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Domaniewska 39B, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000118292, NIP 522-001-44-61, REGON 010397308, kapitał zakładowy 25.000.000 złotych

II. Zasady korzystania z Usługi

Zamówienie testu FoundationOne® CDx/FoundationOne® Heme/FoundationOne® Liquid CDx przez użytkownika („Użytkownik”) jest odpłatne i następuje zgodnie z instrukcją poniżej. Pozostałe usługi dostępne na stronie internetowej świadczone drogą elektroniczną w oparciu o niniejszy regulamin są nieodpłatne. Kosztem związanym z korzystaniem z Usług jest koszt połączenia się z serwerem, na którym umieszczone są Usługi. Wysokość kosztu uzależniona jest od czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez dostawcę usługi dostępu do internetu, z której korzysta Użytkownik.

Korzystanie z Usług przedstawionych na stronie internetowej jest dobrowolne.

1. Zasady zamawiania testów FoundationOne® CDx/FoundationOne® Heme/FoundationOne® Liquid CDx:

- 1) Lekarz prowadzący terapię w porozumieniu z pacjentem może zamówić test FoundationOne® CDx/FoundationOne® Heme/FoundationOne® Liquid CDx poprzez odesłanie zeskanowanego Formularza Zamówienia do Roche Polska.
- 2) W celu złożenia zamówienia:
 - i. Lekarz powinien pobrać Formularz Zamówienia ze strony www.foundationmedicine.pl
 - ii. Wypełnić i podpisać Formularz Zamówienia.
 - iii. Odebrać od Pacjenta podpis na Deklaracji Zgody Pacjenta.

Tak przygotowane dokumenty, lekarz powinien zeskanować i przesłać na adres: polska.fmi@roche.com

- 3) Po otrzymaniu kompletu dokumentów wraz z płatnością za badanie dokonaną na konto Roche Polska przez płatnika, którym jest pacjent lub osoba działająca w jego imieniu, Pracownik Roche Polska przesyła Formularz Zamówienia do spółki Foundation Medicine.

- 4) Foundation Medicine kontaktuje się z lekarzem zlecającym badanie mailowo w celu ustalenia daty i miejsca odbioru materiału oraz przesyła następujące dokumenty w j. angielskim: druk TRF (Test Requisition Form), instrukcję przygotowania materiału do badania oraz instrukcję pakowania materiału.
 - 5) Lekarz zobowiązany jest zgodnie z instrukcją przekazaną przez Foundation Medicine zapakować materiał do pojemnika wraz z drukiem TRF (Test Requisition Form).
 - 6) Foundation Medicine zamawia kuriera, który przyjedzie w ustalonym z lekarzem terminie po odbiór materiału z odpowiednio przygotowanym w tym celu pojemnikiem oraz dokumentami przewozowymi.
 - 7) Materiał jest przesyłany do laboratorium Foundation Medicine.
 - 8) Po około 14 dniach roboczych Foundation Medicine przesyła mailem raport z badania do lekarza zlecającego badanie oraz odsyła kurierem pozostałą po badaniu część tkanki.
2. Inne zasady korzystania z Usługi:
- 1) Usługa oferowana na stronie internetowej jest stale dostępna dla Użytkowników, jednak Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania części lub całości Usługi w dowolnym momencie.
 - 2) Użytkownikowi korzystającemu z Usługi nie wolno wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności gospodarczej sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
 - 3) Strona nie jest przeznaczona do zgłaszania działań niepożądanych lub innych informacji o bezpieczeństwie stosowania produktów leczniczych. Jeśli chcą Państwo przesłać takie zgłoszenie to prosimy o przesłanie informacji do podmiotu odpowiedzialnego za produkt leczniczy lub do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych. Jeśli zgłoszenie miałoby dotyczyć produktu leczniczego firmy Roche, prosimy o przekazanie go poprzez formularz zgłoszenia działania niepożądanego na stronie internetowej www.roche.pl.
 - 4) Usługi nie stanowią porady lekarskiej i Użytkownik nie powinien opierać na niej swojej decyzji o podjęciu lub nie leczenia lub diagnostyki.
 - 5) Żadna z informacji zamieszczonych w Serwisie lub uzyskana w wyniku korzystania z Usług nie może być traktowana przez Użytkownika jako sugestia że:
 - Użytkownik może uniknąć porady lekarskiej lub zabiegu;
 - Użytkownik powinien zaprzestać/kontynuować lub rozpocząć przyjmowanie leku.

III. Warunki techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług, Użytkownicy powinni dysponować:
 - 1) Urządzeniem posiadającym dostęp do sieci internet;

- 2) Przeglądarką Internet Explorer 8.0, Firefox 3.6, Chrome 6, Safari 5, Opera X lub nowszymi wersjami tych przeglądarek lub oprogramowanie o podobnych parametrach;
 - 3) Włączona obsługa języka Javascript.
2. Spełnienie wskazanych wymagań technicznych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Usług.
 3. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu:
 - 1) Usługodawca stosuje następujące środki zabezpieczające przed szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu:
 - i. Dane przesyłane w celu uwierzytelnienia Użytkowników zabezpieczone są kryptograficznie (np. SSL)
 - ii. Stosowane jest oprogramowanie chroniące przed programami typu malware, spyware
 - iii. Niezależnie od zabezpieczeń stosowanych przez Usługodawcę w Serwisie, w związku z korzystaniem z sieci Użytkownik jest narażony na działanie niechcianego lub złośliwego oprogramowania wykonującego czynności niezamierzone przez Użytkownika takie jak: trojany, backdoory, keyloggera, rootkity, wabbity, e-robaki.
 - iv. Ponadto do szczególnych zagrożeń należy korzystanie przez Użytkownika z Serwisu bez zastosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje możliwość przechwycenia danych.

4. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Roche Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39B, 02-672 Warszawa, KRS 0000118292.

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia Usługi, a także dla celów statystycznych i archiwalnych.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz aby umożliwić realizację prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych (podstawa prawna przetwarzania danych).

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do świadczenia Usługi.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych osobowych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane osobowe będą przetwarzane aż do wniesienia ew. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres czasu odpowiadający okresowi

przedawnienia roszczeń związanych z przetwarzaniem danych lub dla których przetwarzanie danych może mieć istotne znaczenie prawne.

5. Prawa autorskie

Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do materiałów zawartych na stronie internetowej przysługują Usługodawcy.

Wszelkie użyte nazwy handlowe i znaki towarowe stanowią chronioną własność Usługodawcy lub spółek z jego grupy kapitałowej. Ich wykorzystywanie w działalności komercyjnej jest zabronione bez zgody Usługodawcy, a ich zamieszczenie na stronie nie jest jednoznaczne z udzieleniem jakiegokolwiek licencji na korzystanie z nich.

Z wyjątkiem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik ma prawo pobierania, kopiowania i przekazywania udostępnionych materiałów wyłącznie dla własnych, prywatnych celów.

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Usług należy kierować na adres email Usługodawcy: polska.fmi@roche.com

Zgłoszenie powinno zawierać, co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail, oraz opis sytuacji, której dotyczy reklamacja. Usługodawca nie będzie rozpatrywał reklamacji, które zostały przesłane bez podania danych umożliwiających kontakt zwrotny.

Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby odpowiedź na reklamacje została przesłana jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację Użytkownik otrzyma drogą elektroniczną. W przypadku gdy Użytkownik nie dysponuje pocztą elektroniczną może skierować reklamacje na adres siedziby Usługodawcy. W takim przypadku odpowiedź na reklamacje zostanie przesłana pocztą tradycyjną a termin 30 dniowy będzie oznaczał termin wysłania odpowiedzi.

7. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany regulaminu będą podawane do wiadomości Użytkowników przez zamieszczenie informacji o zmianie regulaminu zaraz po uruchomieniu strony internetowej i wskazanie, co najmniej 14-dniowego terminu, po upływie, którego zmiany wejdą w życie. Do Usług, których świadczenie rozpoczyna się po dniu wejścia w życie zmienionego regulaminu, stosuje się zmieniony regulamin.

Niniejsza strona internetowa podlega prawu polskiemu.